

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	はっぴいチャイルド（児童発達支援）			
○保護者評価実施期間	令和8年 2月 1日	～	令和8年 2月 28日	
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数)	7名
○従業者評価実施期間	令和8年 2月 1日	～	令和8年 2月 28日	
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数)	7名
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 3月 6日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ジャスパープログラムで遊びを通して社会性が育まれるよう支援している	発達特性に応じ、個別に教具を用意し、ひと月ごとに内容の見直しをしている	指導員のスキルアップを図る 指導員間の情報共有の徹底 所内研修の実施
2	保護者様との信頼関係が構築されている	連絡帳、SNS、送迎時等の連絡手段・会話面談の機会を設定している	指導にならないよう、保護者様の気持ちに寄りそった対応を心掛けるよう留意する
3	支援計画作成や支援のPDCAサイクルに前職員が参加している	利用者の支援計画を確認しながら対応できるようにしてある 所内モニタリング会議で情報共有している	指導員のスキルアップを図る

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者間の交流の機会が少ない	『おしゃべり会』を企画するが、お仕事をされている方も多く、参加者が限られている	曜日や時間、ZOOM等の利用ができるか検討していく
2	体験活動の機会が少ない	遠出、長時間の体験活動が困難なお子様も多い	お子様に応じて、近隣で実施できそうなことを検討していく
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はっぴいチャイルド(児童発達支援)					公表日	令和 8年 3月 6日	回収数	8名中7名
						利用児童数	令和 8年 2月 28日		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			お勉強する部屋、運動のスペースなどきちんと分けられています。	構造化にご理解いただきありがとうございます		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			ほとんどが1対1の療育になっていてしっかり対応してくれます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			目で見て分かりやすい空間になっていると思います。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			とてもキレイな環境になっています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1人1人の特性や、発達に合った支援を考えてれています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			合っていると思います。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7			計画を作成する時、保護者と面談などをした上で、作成して下さっています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			設定されていると思います。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			計画に沿って支援して下さっています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			毎回違った課題を考えてくださっています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	保育園・幼稚園併用。事業所で保育所や幼稚園との交流の日はないと思いますが事業所の職員の方が保育所へ行って下さり保育所での様子を見たり担任の先生と話してくださいました。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				いつも必ずして下さいます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1			行われました。	ペアレントトレーニングや医師を招いての研修会などを企画しました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				送迎時、連絡帳、LINEなどの連絡手段があります。	お家での状況を連絡帳で共有できるよう努めています。連絡帳や送迎時に助言を行い必要に応じて面談を実施しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				行われています。	”	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				指導だけでなく、こどもの気持ちやその時の状況を理解し、信頼関係を築いてくれました。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1		2		はっぴいでは保護者会を設置しておりません。『おしゃべり会』という会で保護者様の要望を基に交流の場を設けています。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				困りごとや悩んでいることを相談すると快く面談の機会を作ってくれました。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			お迎え時、しっかり話す時間があ、その時間で足りない場合、面談の時間を設けてくれます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			毎月配布される『はっぴい通信』は内容も充実しています。参考になることもたくさん書いてあります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1		基本はしっかりされていますが、連絡帳の入れ違いや写真送付違いがあり…大したことはないかもしれませんが、気をつけた方がいいのでは…と思いました。	書類などはシュレッダーなどで廃棄、重要書類についてはキャビネットで保管。日常の連絡帳の入れ違い・写真などの取扱いについては2重のチェックを行い再発防止に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			実施されています。	契約時に説明を行うようにしております。年度替わりにはご説明の機会を設けておりませんので保護者様が確認できる掲示スペースに閲覧できるように致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		定期的に行われています。	防災訓練については奇数月にテーマを変えて実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			行われています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		事故やケガが起きた事はありませんが、起きた際の連絡など徹底されていると思います。	職員の防災訓練の中で対応について確認しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7			安心して通所しています。	ありがとうございます。お子さんが安心できるよう努めていきたいと思ひます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			年長になり、少しずつ友達がたくさんいる保育所の方へ行きたがるようになりましたが…はっぴいへ行った帰りは『楽しかった』と言っていました。	ありがとうございます。少人数だからこそその楽しさを共有していきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			とてもしっかりとした療育内容で、本人の持っている可能性の伸びしろをぐんぐん成長へと導いてくれました。	ありがとうございます。これからもお子様1人1人に寄り添った事業所を目指していきたいと思ひます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	はっぴいチャイルド（児童発達支援）		公表日	令和8年 3月 6日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7		月毎に担当を定め、しっかりと関わられるようにしている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7		パーティーションも使い必要な場合に活用	多少の段差有り
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7		仕切られたスペースを設け、活動しやすくしている	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7		全員で共有、振り返りも行っている	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		改善点など結果を掲示	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		全員で話し合い意見を出しやすい環境にしている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		7		今後検討したい
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7		全員で学ぶ機会、個別で外部研修などに参加	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7		ホームページ、事業所玄関に掲示	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7		日々の状況を記録、見直し共有している 定期的なアセスメント（年1回）	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7		職員全員で意見を出し合う機会を設けている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7		感覚グッズなど定期的に新しいものを導入し活動に活かしている。発達に応じてステップアップさせている。	

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7		その日に行えない場合は、次の日など状況に応じて行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7			医療分野との連携は難しい点があり、課題である。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7			モニタリング・担当者会議などで情報共有はあるが不十分な場合もある。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7			
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。			7	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。			7	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7			
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7				
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7			

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7		保護者同士が交流できる場として『おしゃべり会』がある。	
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7			
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7			
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		7		近隣住民との挨拶や会話は行うが、招待などの事業は行っていない。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	7			
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		7		医師の指示書はないが、保護者からの聞き取りで対応している。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7			
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7			
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7				
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7				