

保護者からの児童発達支援事業所評価結果

事業所名 はっぴいチャイルド 保護者数（児童数） 7名

回答率 100%

令和7年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				現在の人数だと十分と思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				常に先生方が学ばれていると思います
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				写真などで子供たちが見て分かりやすい様に空間作りがされていると思います
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				いつも綺麗です
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ² が作成されているか	7				普段の生活で困りごとがあると、その指導もして下さり本当に有難いです
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				子供の苦手な所を教えていただけるのでとても助かっています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		2	2	はっぴいでは、その機会はないですが保育所に通っているので今のままで良いと思います
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ³ 等）が行われているか	7				
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				家庭での困りごとなどにも親身になって下さりとても心強いです 療育後のお話と連絡ノートでやり取りができています

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				連絡帳のやり取りが心強いですそして楽しみの一つです 支援計画作成前にはゆっくり時間をとっていただき感謝しております
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			1	去年は心身共に余裕がなく、あまり参加しませんでした。また心に余裕が出てきたりテーマによって参加出来たらいいと思います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				相談した時など、とても迅速に対応して頂けています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1	毎月のはっぴいチャイルド通信を楽しみに読んでいます。勉強になることも書いてあるので、うれしいです
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1		1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6			1	楽しく通っていますが、ここ最近は友達がいる保育所に行きたい気持ちが少し上回っています。はっぴ委に通っている理由をうまく伝えられたらなと思っています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				はっぴいに通えたから今の成長につながっていると思います。いつも感謝しています。