

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価結果（公表）

事業所名 はっぴいチャイルド

（利用者 21 名中 / 回答 16 名）回答率 76%

令和 7 年 3 月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
				ない		
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 5	1		活動により部屋、仕切りなどで区別され本人も分かりやすいです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 6			安心して預ける事が出来ています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 2	4		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	1 6			子供の意見、親の意見療法の視点から考えて下さるので、とてもありがたいです
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	1 6			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	5	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 6			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 6			毎回送迎時にお話を聞いて下さったり、療育中の様子をお話下さるので助かっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 6			面談では普段お話出来ない悩み等聞いて下さり、対応策と一緒に考えて下さり有難うございます ・ いつも私が知らない部分で助言をして頂き助かっています ・ ケース会議や送迎時に教えていただいています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 4	1	1	「おしゃべり会」はとても自分のためになります保護者の方の交流も楽しいです ・ お喋り会も中々参加出来ないので連携は難しいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 4	2		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 6			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 6			月一のお便り、ラインでの活動の写真とても楽しみにしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 6			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 5	1		「おしゃべり会」で緊急時の事に対して考える機会を与えてもらい、家庭での事も考え、備えることが出来ました有難うございます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 5	1		行っているかどうか分かりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 3	2	1	とても楽しく通所させていただいております
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 5	1		とても満足しております困り事、すぐ対応して下さい、とても助かっております