



面会方法	オンライン面会	対面式面会
予 約	<ul style="list-style-type: none"> ● 事前予約制 予約は希望面会日の2週間前より受付いたします。 ● 予約は1回ずつで、一度に複数回の予約は受付できません。 	
回 数	<ul style="list-style-type: none"> ● ご利用者お一人様につき、<u>いずれかの面会方法で、1週間に1回</u>とさせていただきます。 	
場 所	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信環境のよい場所をご利用ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 玄関ホール（お部屋まで行くことは出来ません） ● 飛沫防止のため、窓越しでの面会となります。
時 間	<ul style="list-style-type: none"> ● 10分程度 9時30分～16時30分の間（11時30分～13時30分除く） 	
面会者の制限 について	<ul style="list-style-type: none"> ● ご家族の方のみ ● 人数に制限はございませんが、ご家族側でご利用いただく端末は1台のみとさせていただきます。<u>複数の端末で同時にご参加いただくことはできません。</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ● ご家族の方のみ 2名様まで ●（同居者含む過去2週間以内の状況）発熱や体調不良等の症状がある方、感染者または濃厚接触者と接触のあった方はご遠慮ください。
面会ツール	<ul style="list-style-type: none"> ● LINE（ライン）またはFaceTime（フェイスタイム）を使用 ● LINEまたはFaceTimeが使用可能な端末（スマートフォン、タブレット、パソコン）をご用意ください。 ● ご家族側にかかる通信料等の費用は、ご家族のご負担となります。 	<ul style="list-style-type: none"> ● マスクは必ず着用してください。（マスクは持参してください）
注 意 事 項	<ul style="list-style-type: none"> ● 事前予約制 ご予約のない方のご面会はお断りさせていただきます。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● LINEまたはFaceTimeは面会専用のため、<u>ほたるの里からの発信のみで、受信やメッセージ対応はいたしかねます。</u> ● 可能な限りプライバシーに配慮した対応を行いますが、操作の補助等、必要に応じて、職員が同席させていただく場合がございます。 ● WEBアプリを経由するため、会話の内容等の個人情報漏洩するリスクを少なからず抱えておりますことを、予めご理解及びご同意の上、ご利用ください。 ● 当日のご利用者様の健康状態等によって、ご面会をお断りする場合がございます。その際は、事前にご連絡いたしますので、予めご了承ください。 ● 具体的な方法については、直接ほたるの里へお問合せください。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 当日、受付にて検温と面会票へのご記入をお願いします。当日の健康状態等によって、ご面会をお断りする場合がございます。 ● 窓越しのため、身体的接触は出来ません。また、声が聞き取りづらい場合がございます。予めご了承ください。 ● 差し入れ等については、受付にてお預かりいたします。直接お渡しいただくことはご遠慮ください。 ● 福島県内の感染状況等に応じて、当日急遽施設内でのオンライン面会に変更させていただく場合がございます。予めご了承ください。
<ul style="list-style-type: none"> ● 面会制限の内容は、状況に応じて、面会禁止を含め、予告なく変更することがあります。 		