

面会制限のお知らせ

現在、オンライン面会のみ 承っております。

事前予約制

予約電話番号

0247-33-6050

オンライン面会

受付時間

8時30分～17時30分

希望面会日の2週間前より受付

ご予約 方法

予約はお電話にて承ります。

面会1回につき一度のご予約をお願いします。(一度に複数回の予約は受付できません)

予約後の日時変更については、再度予約の取り直しをお願いします。

取消される場合は、必ずご連絡ください。

- 回数** ▶ ご利用者お一人様につき、1週間に1回とさせていただきます。
- 時間** ▶ 10分間 / 9時30分～11時30分・13時30分～16時30分
- 場所** ▶ 通信環境のよい場所をご利用ください。

- 面会者の制限について** ▶ 人数制限はございませんが、ご家族の方のみとさせていただきます。
- ▶ ご家族側でご利用いただく端末は1台のみとさせていただきます。
(複数の端末で同時にご参加いただくことはできません)

- 面会ツールについて** ▶ LINE(ライン)またはFaceTime(フェイスタイム)を使用いただきます。
- ▶ LINEまたはFaceTimeが使用可能な端末(スマートフォン、タブレット、パソコン)をご用意ください。
- ▶ 通信料等の費用はご家族のご負担となります。

- 面会時の注意事項** ▶ 事前予約制です。(ご予約のない方のご面会はお断りさせていただきます)
- ▶ LINEまたはFaceTimeは面会専用のため、ほたるの里からの発信のみとなります。
(受信やメッセージ対応はいたしかねます)
- ▶ 可能な限りプライバシーに配慮した対応を行いますが、操作の補助等、必要に応じて、職員が同席させていただく場合がございます。
- ▶ WEBアプリを経由するため、会話の内容等の個人情報が漏洩するリスクを少なからず抱えておりますことを、予めご理解及びご同意の上、ご利用ください。
- ▶ 当日のご利用者様の健康状態等によって、ご面会をお断りする場合もございます。
その際は、事前にご連絡いたしますので、予めご了承ください。
- ▶ 具体的な方法については、直接ほたるの里へお問合せください。
- ▶ 面会制限の内容は、状況に応じて、面会禁止を含め、予告なく変更することがあります。



社会福祉法人うつみね福祉会
特別養護老人ホーム **ほたるの里**